



*Dit is het klachtenformulier van de Klachtencommissie Wonen Zuid. U kunt dit formulier invullen op uw computer en uitprinten of handmatig invullen na het uitprinten. Let wel, in beide gevallen dient u het formulier te voorzien van uw handtekening en per post naar de klachtencommissie op te sturen.*

## 1. Ondergetekende

|                    |  |            |  |
|--------------------|--|------------|--|
| Achternaam         |  |            |  |
| Voornamen (voluit) |  |            |  |
| Adres              |  |            |  |
| Postcode           |  | Woonplaats |  |
| Telefoonnummer     |  |            |  |

## 2. Bent u

|                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Huurder of medehuurder |
| <input type="checkbox"/> | Woningzoekende         |

## 3. Omschrijf uw klacht

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 4. Wat is volgens u de oorzaak van de klacht?

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## 5. Op welke datum is uw klacht ontstaan

|  |
|--|
|  |
|--|

## 6. Heeft u over de klacht overleg gehad of gecorrespondeerd met een van de medewerkers van Wonen Zuid?

|                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Nee              |
| <input type="checkbox"/> | Ja, namelijk met |

## 7. Heeft u zelf geprobeerd de klacht op te lossen?

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Nee   |
| <input type="checkbox"/> | Ja. Geef dan aan op welke wijze u de klacht heeft proberen op te lossen en tot welk resultaat dit heeft geleid. |
|                          |   |
|                          |   |
|                          |   |
|                          |   |

**8. Zijn er schriftelijke stukken over uw klacht?**

|                          |                |
|--------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | Nee            |
| <input type="checkbox"/> | Ja, namelijk*: |
|                          |                |
|                          |                |
|                          |                |
|                          |                |
|                          |                |

\* Stuur een kopie van de hierboven vermelde stukken mee met dit formulier.  
De klachtencommissie gebruikt deze stukken alleen voor de zitting en deelt deze alleen met de vertegenwoordigers van Wonen Zuid ten behoeve van de afhandeling van uw klacht. Stukken met gevoelige informatie of informatie over derden worden niet gedeeld.

**9. Wilt u aanwezig zijn bij een eventuele mondelinge behandeling van uw verzoek door de Klachtencommissie Wonen Zuid?**

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Ja  |
| <input type="checkbox"/> | Nee |

**10. Laat u zich door iemand bijstaan of vertegenwoordigen bij de Klachtencommissie Wonen Zuid?**

|                          |                |  |
|--------------------------|----------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Nee            |  |
| <input type="checkbox"/> | Ja, namelijk:  |  |
| <input type="checkbox"/> | Naam           |  |
| <input type="checkbox"/> | Adres          |  |
| <input type="checkbox"/> | Postcode       |  |
| <input type="checkbox"/> | Woonplaats     |  |
| <input type="checkbox"/> | Telefoonnummer |  |

**Eventuele opmerkingen**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|       |  |            |  |
|-------|--|------------|--|
| Datum |  | Woonplaats |  |
|-------|--|------------|--|

Handtekening

Om uw klacht in te dienen dient u dit formulier volledig ingevuld en ondertekend te sturen naar:

**Klachtencommissie Wonen Zuid**  
Postbus 532  
6040 AM Roermond

Binnen 10 werkdagen nadat wij uw formulier hebben ontvangen, krijgt u van ons hiervan een schriftelijke ontvangstbevestiging.

